

Conditions générales d'utilisation du Site et du Service Stop Connecté

Le service Stop connecté repose sur le respect des règles définies ci-après, par les présentes Conditions générales d'utilisation du Site et du Service Stop connecté.

L'utilisation du Service est soumise aux présentes Conditions générales d'utilisation du Site et du Service en vigueur au moment de la réalisation d'un Trajet. Tout utilisateur du Service s'engage à lire attentivement les présentes Conditions générales d'Utilisation du Site et du Service et à les accepter sans conditions ni réserve.

Définitions

Pour les besoins des présentes, les termes suivants sont définis comme suit :

- « **Service** » ou « **Service Stop connecté** » désigne le service de mise en relation des utilisateurs via un système de SMS et de panneaux matérialisant les points de rendez-vous.

Le Service consiste en une pure et simple mise en relation des Utilisateurs, sans substitution de SNCF Voyageurs, à un Utilisateur. Dans le cadre du Service Stop connecté, SNCF Voyageurs n'agit pas en tant que transporteur et n'est jamais *partie* à un contrat de transport.

- « **Stop connecté** » : désigne le site internet « Stop Connecté » mis à disposition de Taxito et développé dans le cadre du service d'autostop. Ce site permet de consulter les réseaux « Stop Connecté » présents en France et de s'identifier en tant qu'utilisateur. Le site internet est disponible sous l'URL : <https://www.stop-connecte.fr> ; le nom de domaine reste propriété de SNCF Voyageurs
- « **Utilisateur** » : désigne indistinctement le Passager ou le Conducteur, les seuls décisionnaires de la concrétisation du Service de Covoiturage.
- « **Internaute** » : désigne toute personne visitant le Site sans y être inscrite.
- « **Conditions d'utilisation** » : désignent les présentes Conditions générales d'utilisation du Site et du Service qui ont pour but de fixer les règles d'utilisation du Site et du Service Stop connecté.
- « **Conducteur** » : désigne la personne physique qui conduit le véhicule durant le trajet.
- « **Covoiturage** » : désigne au sens de l'article L. 3132-1 du code des Transports, l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur et un ou plusieurs passagers, effectuée à titre non onéreux, excepté le partage des frais, dans le cadre d'un déplacement que le conducteur effectue pour son propre compte.
- « **Site** » : désigne le site du Service Stop connecté disponible à l'adresse suivante : www.stop-connecte.fr

- « **Rémunération** » : désigne le montant que peut recevoir le conducteur pour un trajet effectué.
- « **Passager** » : désigne la personne physique qui participe à un trajet en Covoiturage avec un Conducteur.
- « **Plateforme** » : désigne le site administrateur permettant de piloter le Service et de connaître en temps réel l'utilisation du Service Stop connecté par les Utilisateurs.
- « **Lignes** » : désigne au sein d'une Région et / ou une Zone, l'ensemble des arrêts qui constituent une ligne d'auto-stop.« **Régions** » et/ou « **Zone** » : désigne le périmètre géographique sur lequel les panneaux connectés à affichage lumineux et statiques sont implantés et sur lequel le Service Stop connecté est disponible.
- « **Trajet** » : désigne le parcours effectué avec un Véhicule entre Utilisateurs depuis l'arrêt d'auto-stop matérialisé par un panneau connecté à affichage lumineux ou statique où le Conducteur a pris en charge le Passager à la destination renseignée par le Passager.
- « **Véhicule** » : désigne un mode de transport individuel motorisé.

Mentions légales :

Hébergeur du Site : CLOUDSYSTEM, enseigne de CSRT - Cloud Systèmes Réseaux & Télécoms, SAS au capital de 400 620 Euros, inscrite au RCS de Lille Métropole sous le numéro 44750680900048, Ayant son siège 3 avenue Antoine Pinay, Parc d'Activité des 4 vents, 59510 HEM, Téléphone : 03 20 68 21 24, Fax : 03 20 68 21 22

I- Présentation du Service Stop connecté

Description du Service Stop connecté

Le Service Stop connecté consiste à mettre en relation des personnes susceptibles d'organiser entre elles un Trajet de Covoiturage sur la base d'un système de SMS et des panneaux connectés à affichage lumineux ou statiques avec une destination prédéfinie.

Le Service Stop connecté fonctionne grâce à des Lignes avec des points d'arrêts identifiés. Chaque arrêt est matérialisé par un panneau connecté à affichage lumineux qui indique les destinations possibles ou dans le cas d'un panneau statique, une destination prédéfinie. Un panneau placé sous le panneau indique le mode de fonctionnement du Service.

Le piéton qui souhaite utiliser le Service, sélectionne la destination souhaitée parmi les différentes destinations possibles prédéfinies pour la Ligne (dans le cas d'un panneau connecté) par l'envoi d'un SMS à un numéro court gratuit affiché sur le panneau placé sous le panneau.

Le piéton reçoit par SMS la destination choisie laquelle est confirmé par envoi d'un SMS pour valider et activer le trajet.

L'envoi de ce SMS vaut acceptation des Conditions d'utilisation pour le passager. Un voyant lumineux apparaît sur le panneau en face de la destination demandée dans le cas d'un panneau connecté.

Chaque Conducteur préalablement inscrit ou pas sur le Site qui voit la destination indiquée sur le panneau ou qui voit un piéton attendre à un arrêt statique peut s'arrêter et mener le piéton à sa destination.

Si le Piéton décide d'effectuer le Trajet avec le Conducteur, il envoie le numéro d'immatriculation du véhicule par SMS au numéro court indiqué sur le panneau pour confirmer la prise en charge auprès du Service Stop connecté.

Le piéton reçoit un SMS pour clôturer le processus.

Les Utilisateurs doivent prendre les précautions d'usage pour ne pas se mettre en danger ou mettre en danger les autres usagers de la route.

II- Conditions d'accès au Service et création d'un compte Utilisateur

a) Conditions d'accès au Service

Le Service Stop connecté n'est accessible qu'aux personnes âgées de plus de 18 ans et ayant le plein exercice de leurs droits civils.

La création d'un compte Utilisateur est obligatoire pour les Conducteurs souhaitant récupérer leurs rétributions.

La création d'un compte n'est pas requise pour le Passager souhaitant utiliser le Service Stop connecté. Ce dernier pourra prendre connaissance des modalités de fonctionnement du Service sur le panneau.

L'inscription est gratuite. Pendant toute la durée de son inscription, à tout moment, l'Utilisateur pourra vérifier l'exactitude des informations et la modifier au besoin, en se connectant sur le site dans mon profil – mes données

b) Création d'un compte Utilisateur

La création d'un compte Utilisateur sur le Site se fait selon les modalités décrites ci-dessous :

1. Création d'un compte pour le Conducteur

Le Conducteur devra obligatoirement indiquer son nom d'Utilisateur*, son nom, son prénom, son adresse postale (rue / n°/ code postal /ville /pays), son numéro de téléphone portable, son adresse email, son mot de passe, le numéro de plaque d'immatriculation de son véhicule.

Une fois ces renseignements fournis, le conducteur devra prendre connaissance des Conditions d'utilisation, et s'engager à les respecter en cochant la case prévue à cet effet « *En cochant cette case, je déclare avoir pris connaissance des Conditions générales d'utilisation du Service Stop connecté et je les accepte* ».

2. Création d'un compte pour le Passager

S'il décide de créer un compte, le passager devra indiquer son nom d'Utilisateur*, son nom, son prénom, son adresse postale (Rue / n°/ Code postal / Ville / Pays), son numéro de téléphone portable, son adresse email, son mot de passe.

Une fois ces renseignements fournis, le passager devra prendre connaissance des Conditions d'utilisation, et les accepter en cochant la case prévue à cet effet « *En cochant cette case, je déclare avoir pris connaissance des Conditions générales d'utilisation du service Stop Connecté et je les accepte* ».

L'Utilisateur – doit s'assurer qu'il quitte son compte à la fin de chaque session.

**le membre choisit un nom d'utilisateur conforme aux bonnes mœurs, qui ne doit pas être choquant.*

3. Perte de mot de passe

L'Utilisateur pourra, en cas de perte de son mot de passe, accéder à un formulaire automatique d'assistance intégré au site. Ce formulaire permettra à l'Utilisateur en indiquant son numéro de portable de générer un nouveau mot de passe qui lui sera adressé sur son adresse électronique personnelle.

4. Exactitude des informations renseignées

Chaque Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et exhaustives afin de faciliter la mise en relation entre Utilisateurs du Service et de permettre leur identification lors d'un Trajet.

Il s'engage également à maintenir l'ensemble de ces informations à jour (par exemple, sans que cette liste ne soit limitative, les coordonnées de l'Utilisateur, le numéro d'immatriculation, les coordonnées bancaires, ...).

5. Informations douteuses

SNCF Voyageurs se réserve le droit de contrôler la véracité des informations communiquées par les utilisateurs.

En cas de doute sur la réalité des informations divulguées par l'Utilisateur, ou en cas d'éléments laissant présumer l'existence d'informations fictives délivrées par l'Utilisateur, SNCF Voyageurs se réserve le droit de :

- Suspendre l'accès au compte Utilisateur afin d'effectuer les vérifications nécessaires ;
- Demander toute information utile à l'Utilisateur mis en cause.

En cas de non-communication de tout justificatif utile dans un délai de 8 jours, le compte de l'Utilisateur pourra être résilié dans les conditions prévues à l'article 9.3.

III- Service mis à disposition des Utilisateurs

Un support disponible par e-mail à l'adresse support@taxito.com est mis à la disposition des Utilisateurs du Service.

Au travers de ce support, l'Utilisateur a la possibilité de :

- Signaler une anomalie de fonctionnement ;
- Procéder à une réclamation ;
- Poser toutes questions relatives à l'utilisation du service sur le Site.

IV- Utilisation du Site et du Service

a) Respect de l'objet et de la finalité du Site et du Service

L'Utilisateur s'engage à respecter l'objet et la finalité du Site et du Service.

Les Utilisateurs s'engagent à n'utiliser le Site et le Service que pour la mise en relation, à titre non professionnel et non commercial, de personnes souhaitant effectuer un Trajet en commun.

SNCF Voyageurs, ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une utilisation à titre professionnel ou commercial du Service.

Ainsi, il est expressément interdit aux professionnels de type taxi, VTC ou tout autre type de service de transport de personnes d'utiliser le Service.

En outre, il est interdit d'accomplir des actions visant à contourner la structure tarifaire du Service Stop connecté. A ce titre, pourra notamment être considérée comme une activité professionnelle toute activité qui, par la nature des Trajets proposés, leur fréquence ou le nombre de Passagers transportés, entrainerait une situation de bénéfice pour le Conducteur.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à utiliser le Site ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il a accès dans le cadre de cette utilisation, à des fins strictement personnelles et non commerciales/lucratives, dans l'optique exclusive de s'inscrire et d'adhérer au Service Stop Connecté.

Plus précisément, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur et/ou l'Internaute s'interdit, notamment :

- De « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs le contenu du Site, à titre onéreux et/ou gratuit ;
- D'utiliser le Site en vue d'adresser, sous quelle que forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités ;
- De diriger les Internautes et/ou Utilisateurs indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers d'autres sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable ou les présentes conditions d'utilisation.

L'utilisation des informations auxquelles l'Internaute et/ou Utilisateur a accès dans le cadre de l'utilisation du Site reste sous son entière responsabilité. L'Internaute et/ou l'Utilisateur s'engage à se servir du Site conformément aux réglementations en vigueur, et en particulier à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer et/ou transmettre tout contenu qui, à titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative, soit illégal, porte atteinte à l'ordre public ou aux droits d'un tiers, soit diffamatoire ou encore incite à la consommation de substances interdites.

SNCF Voyageurs se réserve le droit d'exclure sans préavis tout Utilisateur qui méconnaîtrait, notamment, les présentes dispositions.

b) Logiciels d'analyse

Afin d'améliorer en général la qualité des services et en particulier la performance du Site, des logiciels d'analyse générant des données concernant l'utilisation du Site (y compris l'adresse IP) sont utilisés.

Ces services d'analyse utilisent des cookies générant des données concernant l'utilisation du Site. Ces données sont utilisées pour aider à analyser l'utilisation du Site, à restituer des rapports et autres services relatifs à leur activité.

Les données personnelles des Internautes et/ou Utilisateurs ne sont pas utilisées par ces logiciels d'analyses.

Ces logiciels d'analyse sont notamment fournis par Google Inc. Pour en savoir plus sur l'utilisation par Google Inc de ces données, l'Utilisateur peut consulter les [Règles de confidentialité et conditions d'utilisation](#) des données collectées par Google Analytics.

L'Utilisateur peut se rendre sur la page <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> pour s'opposer à ce que les cookies Google Analytics s'installent sur son terminal.

c) Sécurité

Il appartient à l'Internaute et/ou l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet et sur le Site.

SNCF Voyageurs ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Internaute et/ou de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Site.

d) Liens hypertextes

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est interdite, sauf autorisation préalable et écrite de la SNCF après demande adressée à : contact@stop-connecte.fr

En outre, des liens hypertextes contenus sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites web ou d'autres sources Internet, par tout moyen. Dans la mesure où SNCF Voyageurs ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel, disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, SNCF Voyageurs ne pourra être tenue responsable de tout dommage avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance aux contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes. Enfin, dans la limite autorisée par la loi, SNCF Voyageurs et ne saura être tenues responsables dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

V- Obligations des Utilisateurs

a) En tant que Conducteur

1- Véhicule

Lors d'un Trajet, le Conducteur s'engage à :

- Vérifier que son Véhicule est en parfait état de marche, en règle avec les contrôles de sécurité obligatoires et qu'il possède un certificat d'immatriculation conforme,
- Être titulaire d'un permis de conduire en règle et être en mesure de le présenter si un Passager le lui demande ;

2- Assurance

Le Conducteur doit s'assurer que sa police d'assurance lui permet de pratiquer le Covoiturage et avoir procédé à toute démarche utile auprès de son assureur en ce sens (notamment : avoir informé sa compagnie d'assurance qu'il pratique le covoiturage dans le cadre de ses déplacements y compris ses déplacements

domicile-travail le cas échéant...), avoir vérifié les modalités d'indemnisation des Passagers en cas d'accident , avoir souscrit une option lui permettant de faire conduire l'un de ses Passagers si le Conducteur souhaite faire conduire l'un de ses Passagers). Le conducteur doit être en mesure de présenter une attestation d'assurance, ainsi que son certificat d'immatriculation si un Passager le lui demande.

Le Conducteur d'un véhicule de fonction doit spécialement vérifier que son assurance lui permet de transporter des passagers et que son assurance couvre toutes les personnes transportées ainsi que les éventuelles conséquences résultant d'un incident pouvant intervenir sur un trajet de covoiturage.

Le Conducteur et le Passager sont informés du fait que les assurances peuvent refuser de couvrir les dommages pouvant survenir lors d'un Trajet à l'occasion duquel le Conducteur aurait été dans une situation assimilée à une activité professionnelle telle que décrite à l'article 7 des présentes.

Il supporterait seul les conséquences financières résultant de l'absence de prise en charge d'un éventuel accident par son assurance, sans que la responsabilité de SNCF Voyageurs ne puisse être engagée.

3- Obligations personnelles

Le Conducteur doit s'assurer être dans de bonnes dispositions pour conduire (pas d'incapacité physique, ne pas être sous l'influence de médicaments, de drogues, d'alcool ou d'autres substances par exemple), se comporter raisonnablement.

Lors du trajet, le Conducteur s'engage à respecter le Code de la route ainsi que les différentes règles de sécurité afférentes au véhicule (nombre de passagers, poids des bagages...).

Conformément au principe de la personnalité des peines, le Conducteur est seul et unique responsable des infractions et/ou accidents commis avec son véhicule durant ses trajets.

Si le Conducteur prend la décision de changer l'itinéraire de son trajet ou de faire conduire l'un de ses Passagers, le Conducteur reste seul responsable de ce choix, la responsabilité de SNCF Voyageurs ne pourra être engagée pour quelque motif que ce soit (accident, infraction, non-détention du permis de conduire...).

b) En tant que Passager

1- Obligations personnelles

Lors du Trajet, le Passager s'engage à :

- Se comporter correctement, sans gêner la concentration, diminuer la sécurité ou de manière générale perturber la conduite du Conducteur,
- Respecter la propreté du véhicule dans lequel il est transporté.

2- Contrôle

Il est de la responsabilité des passagers de s'assurer que :

- Le Véhicule du conducteur est en bon état de fonctionnement,
- Le Conducteur est dans de bonnes dispositions pour conduire.

Par ailleurs, le Passager dispose de la possibilité de vérifier que le Conducteur est bien en possession de son permis de conduire et que le Véhicule est correctement assuré, notamment, en contrôlant la validité du certificat d'assurance apposé sur le pare-brise du Véhicule.

SNCF Voyageurs, ne pourra en aucun cas être tenue responsable.

3- Règles de bonne conduite

Le Covoiturage est fondé sur des règles de bonne conduite et notamment sur le suivi des règles élémentaires de sécurité (code de la route, réglementation du transport de substances dangereuses, ...), d'hygiène et d'amabilité.

VI- Modalités de paiement du Service

a) Rémunération pour le Conducteur

Le Conducteur peut bénéficier d'une Rémunération pour un Trajet en Covoiturage effectué. Les informations relatives à son Rémunération sont affichées sur le panneau situé en dessous du panneau et disponibles sur le site web www.stop-connecte.fr (aller dans le menu et cliquer sur la page « Sites »)

Pour un Trajet en Covoiturage effectué, l'Indemnité sera versée au Conducteur sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Le Conducteur a créé un compte sur le Site,
- Le Conducteur a renseigné le numéro de plaque d'immatriculation de son Véhicule.
- Le Passager a confirmé sa prise en charge par l'envoi, par SMS au Service Stop connecté, du numéro de plaque d'immatriculation du Véhicule du Conducteur.
- Le Conducteur pourra renseigner à titre facultatif d'autres informations relatives à son Véhicule personnel (couleur / marque).

Aucun paiement n'est effectué à l'étranger.

b) Paiement des Frais de gestion par le Passager

Le passager paie des Frais de gestion pour l'intermédiation d'opportunités de Covoiturage dont il profite.

Le montant des Frais de gestion est fixé par le Service Stop connecté dans une réglementation tarifaire séparée disponible sur le site www.stop-connecte.fr et affichée sur le panneau situé en-dessous du panneau. Le montant est prélevé sur facture opérateur mobile du passager. La réglementation tarifaire peut en tout temps être adaptée ou redéfinie par SNCF Voyageurs.

VII- Accès au Site et disponibilité du Service

SNCF Voyageurs s'efforce de déployer ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Site et au Service par les Utilisateurs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Toutefois, l'interruption, la suspension ou l'indisponibilité de l'accès au Site ou au Service est possible en raison d'opérations de maintenance ou par suite de cas fortuit, cas de force majeure et/ou de tout événement indépendant de la volonté de SNCF Voyageurs (tel que l'arrêt intempestif de connexion au réseau internet).

En pareil cas, SNCF Voyageurs s'efforce de mettre en œuvre toute mesure raisonnable pour limiter ces perturbations et y remédier pour autant qu'elles résultent de son fait.

L'Utilisateur doit s'assurer, d'une part, de la compatibilité de son matériel informatique et des logiciels installés pour accéder au Site ainsi que de l'accès à internet.

La responsabilité de SNCF Voyageurs ne saurait être engagée du fait de l'indisponibilité du Site et du Service, ni de l'indisponibilité d'un conducteur pour la destination sélectionnée par le Passager.

Les Utilisateurs acceptent que SNCF Voyageurs puisse être amené à modifier, suspendre, interrompre le Service de façon temporaire ou permanente avec ou sans préavis de ceux-ci.

VIII- Fermeture du compte et exclusion du Service

1- Fermeture du compte sur demande de l'utilisateur

Chaque Utilisateur peut demander la fermeture de son compte en envoyant un courriel à l'adresse suivante : support@taxito.com

Suite à l'envoi de ce mail de confirmation, toute information en ligne concernant l'Utilisateur sera retirée dans un délai maximal de quarante-huit (48) heures ouvrées suivant la date d'envoi. Le paiement de sa rétribution sera effectif dans un délai maximal de quarante-huit (48) heures ouvrées suivant la date d'envoi.

2- Utilisateurs inactifs

Lorsqu'un Utilisateur n'utilise pas le Site pendant 24 mois consécutifs, son compte peut être résilié unilatéralement conformément aux modalités suivantes.

Un premier mail est envoyé à l'Utilisateur inactif. Sans réponse de l'Utilisateur dans un délai de 15 jours suivant cet envoi, un second mail lui sera envoyé.

Ce second mail a pour objet la notification à l'Utilisateur de la résiliation de son compte sans réponse de sa part dans un délai de 7 jours suivant cet envoi.

Au terme de ce délai, le compte sera effectivement supprimé et toutes les informations concernant l'Utilisateur seront alors retirées du Site.

3- Exclusion du service pour faute

En cas de non-respect de la part de l'Utilisateur de tout ou partie des présentes Conditions d'utilisation, l'accès au Service, peut être suspendu pour une durée limitée ou définitivement, selon la gravité et la fréquence de cette violation.

En cas d'interdiction d'accès au Service, le compte de l'Utilisateur sera fermé.

Un mail est envoyé à l'Utilisateur fautif afin de l'informer de l'exclusion du Service et toutes les informations concernant l'Utilisateur seront alors retirées du Site.

IX- Responsabilités

Le Service Stop connecté se limite à la mise en relation des Utilisateurs. SNCF Voyageurs n'est pas parties à l'accord convenu, le cas échéant, entre Utilisateurs (Conducteur et Passager) pour la réalisation d'un Trajet en Covoiturage.

Par conséquent, la responsabilité de SNCF Voyageurs ne saurait être engagée du fait de la non-réalisation d'un Covoiturage, des conditions dans lesquelles se déroule un Trajet en Covoiturage dont seuls les Utilisateurs sont responsables, ni du fait de la méconnaissance des Conditions d'Utilisation par un Utilisateur. En particulier, SNCF Voyageurs ne saurait être tenu responsable en cas de communication par un Utilisateur d'informations erronées, d'annulation du Trajet, de comportement frauduleux avant et pendant le Trajet.

En outre, la responsabilité de SNCF Voyageurs ne saurait être engagée, si l'inexécution ou la mauvaise exécution est imputable au fait des tiers (défaut d'acheminement d'un SMS dans les délais habituellement constaté pour l'opérateur concerné, travaux de voirie, ralentissements, etc.) ou en cas de force majeure ou

fortuit.

SNCF Voyageurs exclut, dans les limites de la loi, toute garantie en raison des défauts du système (notamment plateforme, panneaux à affichage lumineux, etc.), de son fonctionnement ou de son utilisation. En particulier, SNCF Voyageurs ne garantit pas que le Service répondra parfaitement aux attentes des Utilisateurs, ni que le Service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur.

De manière générale, la responsabilité de SNCF Voyageurs ne pourra être engagée que dans le cas où il serait prouvé que le dommage subi par un Utilisateur résulte de fautes qui lui sont directement imputables, commises à l'occasion de la fourniture du Service de Covoiturage.

En pareil cas, la responsabilité éventuelle de SNCF Voyageurs sera limitée, tous dommages confondus, à un montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le Passager au titre des Frais de gestion éventuels.

En tout état de cause, la responsabilité de SNCF Voyageurs pour dommages immatériels est exclue et ne sera pas recherchée.

X- Sécurité et confidentialité

L'ensemble de la plateforme technique est protégé derrière des systèmes de firewall et de prévention d'intrusion et surveillé de manière continue.

Il appartient donc à l'Internaute et/ou l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

L'accès au compte est protégé par un mot de passe individualisé. SNCF Voyageurs n'est pas responsable des dommages subis par l'Utilisateur et résultant de la perte, du vol ou de l'usage frauduleux de ses mots de passe ou identifiant.

L'Utilisateur est seul responsable de la préservation, de la confidentialité de ses identifiants et mot de passe et est totalement responsable de tout acte impliquant leur utilisation. En cas de perte, de vol ou de divulgation d'élément susceptible de permettre à un tiers de prendre connaissance de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur, ou en cas d'utilisation de ses identifiant et mot de passe par un tiers non autorisé, l'Utilisateur doit immédiatement contacter SNCF Voyageurs, afin qu'il soit procédé à un changement de son mot de passe.

XI- Informations et contenus publiés dans le cadre de l'utilisation du Service

SNCF Voyageurs n'est ni garant, ni responsable de l'exactitude des informations renseignées sur le Site par les Utilisateurs (informations sur l'identité des Utilisateurs, données sur le trajet de covoiturage, informations sur le permis de conduire d'un conducteur, informations publiées sur les fiches « Evènement » ...), ni du contenu des correspondances qu'il échange avec d'autres Utilisateurs, ni de la teneur des propos visibles sur le Site.

Les Utilisateurs garantissent SNCF Voyageurs contre toute action éventuelle relative à l'exactitude des informations données par l'Utilisateur sur son trajet.

Les informations, annonces, messages échangés ainsi que le reste des contenus publiés par l'Utilisateur sur le Site relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

a) - Informations proposées

Les informations publiées par SNCF Voyageurs sur le Site sont non- contractuelles et fournies à titre informatif, gratuit, et sans aucune obligation de la part de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs peut les modifier sans préavis.

SNCF Voyageurs s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, SNCF Voyageurs, ne pourra être tenu pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. L'Utilisateur est invité à vérifier toute information diffusée sur le Site auprès de sources officielles.

XII- Modification des conditions d'utilisation

SNCF Voyageurs se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions d'utilisation : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Toutefois, toute modification portant sur une caractéristique essentielle du service sera portée à la connaissance des Utilisateurs dans un délai raisonnable et ce, par tout moyen.

Lors de campagnes promotionnelles des conditions particulières mentionnées sur le Site peuvent compléter les présentes Conditions d'utilisation. En cas de contradictions entre les Conditions d'utilisation et les conditions complémentaires, ces dernières prévaudront.

XIII- Propriété intellectuelle

L'Internaute et/ou l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) de SNCF Voyageurs, et/ou de tout tiers.

Il en est de même pour les signes distinctifs des tiers qui sont protégés par la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur reconnaît que la charte graphique, les éléments textuels, topographiques, graphiques, le logo et la dénomination présents sur le Site sont protégés par le droit d'auteur, et le cas échéant, par le droit des marques ou tous autres droits de propriété intellectuelle, SNCF Voyageurs en étant les seuls titulaires. L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage personnel et non exclusif du Site aux fins, exclusivement, de consultation en ligne.

Toute reproduction, représentation ou diffusion de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de SNCF Voyageurs est formellement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute extraction, reproduction ou réutilisation de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle ou non du contenu des bases de données relatives au Site est interdite.

XIV- Collecte et traitement des Données personnelles

a) Les données collectées

L'Utilisateur est informé que les Données à caractère personnel le concernant feront l'objet d'un traitement.

Les informations qui seront demandées à l'Utilisateur, marquées d'un astérisque, sont obligatoires car nécessaires au traitement de son inscription au Service. Aucune création de compte Utilisateur ne pourra donc être effectuée sans l'apport de ces informations.

Les informations obligatoires sont :

- nom ;
- prénom ;
- adresse email ;
- code postal du domicile ;
- mot de passe ;

Les informations facultatives sont :

- Marque du véhicule
- Couleur

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes le concernant.

b) Finalités poursuivies par le traitement auquel les données sont destinées

Les Utilisateurs sont informés que les informations qu'ils fournissent au moment de leur inscription au Service sont destinées à SNCF Voyageurs. .

Ces données sont utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- Gestion du service d'autostop connecté :
 - Inscriptions ;
 - Mise en relation des conducteurs et des passagers désirant faire du covoiturage à des fins personnelles et non commerciales/lucratives ;
 - Paiements aux conducteurs pour la réalisation du service.
- Gestion de la relation client :
 - Prise de contact,
 - Informations et recommandations ;
 - Gestion des réclamations ;
 - Propositions d'offres commerciales
- Amélioration des services :
 - Analyse de l'activité ;
 - Etudes statistiques ;

Le responsable de traitement des données personnelles est SNCF Voyageurs.

XV- Droit applicable, médiation et juridictions compétentes

Le droit français s'applique aux présentes.

Toute réclamation doit être formulée auprès du Service Client via le Site Internet Service Connecté dans l'onglet « Contact », ou par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante : contact@stop-connecte.fr

Toute contestation relative à l'interprétation et/ou à l'exécution des Conditions Générales pourra en cas de différend non résolu après une demande préalable faite auprès du Service Client, être soumise à une procédure de médiation :

- en contactant le Médiateur SNCF VOYAGEURS par courrier à l'adresse suivante : TSA 37701 – 59973 Tourcoing Cedex ou par internet sur le site www.sncf.com/mediateur-sncfvoyageurs.

- et/ou en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>.

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le Médiateur.

À défaut d'accord amiable, et dans les limites du droit applicable, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal du domicile du défendeur.